

# Datenschutzerklärung

## Sehr geehrter Besucher unserer Webseite,

das Planungsbüro Hentschel TGA nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Die Nutzung personenbezogener Daten erfolgt aus diesem Grund unter strenger Einhaltung der DSGVO.

Wir möchten Sie im Folgenden einfach und verständlich darüber aufklären:

- Warum wir personenbezogene Daten erheben, welche Daten erfasst werden und wofür diese verwendet werden.
- Auf welche Art und Weise die Daten im Einzelnen erfasst, gespeichert und verarbeitet werden und wie lange sie aufbewahrt werden.
- Welche Rechte Sie haben, wer die Verantwortlichen und wer Ihr Ansprechpartner ist.

Sie können Sie sich unsere Datenschutzerklärung hier ausdrucken oder herunterladen. Falls Sie darüber hinaus Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner: Herrn Frank Hentschel, [mail@planungsbuero-hentschel.de](mailto:mail@planungsbuero-hentschel.de)

## Warum erheben wir personenbezogene Daten?

Die Erhebung der Daten ist notwendig für den Betrieb und die Administration unserer Webseite. Insbesondere zur Missbrauchserkennung, Diagnose und Störungsbeseitigung werden die Daten benötigt. Weiterhin dienen die erhobenen Daten statistischen Zwecken, sowie der Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen.

## Welche Daten werden erfasst, und wofür werden diese verwendet?

### Protokolldaten

Bei jedem Seitenaufruf werden Zugriffsdaten in einer Protokolldatei, dem Server-Log, gespeichert. Diese Daten werden von dem Webhosting-Unternehmen, auf dem unsere Seite gespeichert ist, zu Diagnose und statischen Zwecken gespeichert und zur Störungsbeseitigung oder Missbrauchserkennung genutzt. Der dabei gespeicherte Datensatz enthält die folgenden Dateien: aufgerufene Domain, Client- IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, Pfad der Ziel-Adresse ohne Angabe der Domain, Status-Codes der aufgerufenen Seite, Informationen über Typ und Version des verwendeten Internet-Browsers und des Betriebssystems, die übertragene Datenmenge sowie die Internetseite, von der Sie auf die angeforderte Seite gekommen sind. Die IP Adresse wird nach 7 Tagen anonymisiert.

### Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die mittels Ihres Webbrowsers auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden. Wir verwenden nur eigene temporäre Cookies, d.h. nach der Beendigung Ihres Besuchs auf unseren Seiten verfällt das Cookie automatisch. Die Cookies werden nur aus Performance-Gründen angelegt. Sie enthalten keine personenbezogenen Daten.

Die Hilfe-Funktion in der Menüleiste der meisten Webbrowser erklärt Ihnen, wie Sie Ihren Browser so einstellen, dass dieser keine neuen Cookies akzeptiert, wie Sie sich durch Ihren Browser darauf

hinweisen lassen können, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder auch wie Sie sämtliche Cookies zurückweisen. Wir empfehlen Ihnen aber Cookies zuzulassen, da sich so die Nutzung unserer Seiten bequemer gestaltet und so z.B. wiederholte Eingaben vermieden werden.

### **Kontaktformular und Kontaktdaten**

Wenn Sie sich über die angegebenen Kontaktmöglichkeiten bei uns melden, willigen Sie in die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer an uns übermittelten Daten ein. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit Ihnen. Wenn Sie Daten über unser Kontaktformular eingeben, erfolgt die gesamte Kommunikation einschließlich der Datenübertragung der Formulardaten verschlüsselt nach dem Stand der Technik. Ein notwendiges SSL-Zertifikat wird nach 90 Tagen verlängert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Die Daten werden unter Berücksichtigung von Aufbewahrungsfristen, die sich aus administrativen und gesetzlichen Gründen ergeben, gelöscht, sobald sie für diesen Zweck nicht mehr notwendig sind.

### **Bing Maps**

Wir stellen Ihnen auf unserer Webseite eine Karte mit unserem Standort, sowie einen Routenplaner in einem Plug-in (einer Software-Erweiterung) von Bing Maps zur Verfügung. Bing Maps ist ein Kartendienst, der von Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA betrieben wird. Microsoft hat sich europäischen Datenschutzrichtlinien (EU-US Privacy Shield) unterworfen:

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

Wir haben dennoch derzeit keinen Einfluss auf die Datenerhebung und Verarbeitung, auch ist uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung oder die Speicher- und Löschrfristen nicht bekannt. Die Nutzungsbedingungen für Bing Maps finden Sie direkt beim Anbieter:

<https://www.microsoft.com/en-us/maps/product/terms>.

Wenn Sie den Routenplaner benutzen, stimmen Sie automatisch diesen Nutzungsbedingungen zu. Bitte informieren Sie sich daher vor der Benutzung darüber. Sofern Sie nur die Kartenfunktion nutzen, werden keine personenbezogenen Daten erfasst.

### **Auskünfte und Betroffenenrechte**

- Selbstverständlich teilen wir Ihnen auf Anfrage unentgeltlich mit ob und welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Wir bemühen uns um die Richtigkeit und die Aktualität Ihrer Daten. Sollten dennoch einmal falsche Informationen gespeichert sein, bitten wir um Benachrichtigung, damit wir ihre Daten umgehend berichtigen können. Auf Ihr Verlangen hin, werden wir die über Sie gespeicherten Daten berichtigen, sperren oder löschen. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO und Widerruf erteilter Einwilligungen.

**Bitte wenden Sie sich hierzu an Ihren Ansprechpartner:**

Herrn Frank Hentschel, [mail@planungsbuero-hentschel.de](mailto:mail@planungsbuero-hentschel.de)

- Sie haben das Recht der Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig ist.

**Bitte wenden Sie sich hierfür an die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit:**  
Maja Smoltczyk, Friedrichstraße 219, 10969 Berlin, E-Mail: [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de)

**Verantwortlicher gem. Art. 4 DSGVO ist:**

Planungsbüro Hentschel ZGA, Uhlandstraße 4-5, 10623 Berlin

Tel: 030 31019775, Fax: 030 31997302, E-Mail: [mail@planungsbuero-hentschel.de](mailto:mail@planungsbuero-hentschel.de)